

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "La Ley"), su Reglamento así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante "Lineamientos"), a efecto de garantizar el Derecho de la Autodeterminación Informativa, privacidad, respeto y obligaciones que tenemos con relación al uso adecuado de la información de aquellas personas que nos proporcionan datos personales.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO

SERVIPUMPS, S.A. DE C.V. (en adelante **SERVIPUMPS**) con domicilio para oír y recibir notificaciones en Francisco I. Madero # 14, Colonia Héroes de Nacoziari, Tizayuca Hidalgo, CP. 43800., será el responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en la "Ley".

2. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos de usted con los fines descritos en el numeral 4 del presente Aviso de Privacidad, son recabados de manera personal cuando nos lo proporciona a través de nuestras oficinas, de manera directa cuando ingresa sus datos a través de nuestro sitio web, a través de nuestro centro de atención telefónico, y de manera indirecta cuando obtenemos información a través de las fuentes de acceso público permitidas por "La Ley".

Los datos personales de identificación que recabamos son los siguientes:

- 2.1. Candidatos:** Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, género, nacionalidad, profesión, identificación oficial con fotografía, estado civil, firma, fotografía, domicilio, teléfono local y/o móvil, correo electrónico, número de seguridad social, CURP. Datos de los dependientes económicos: nombre, edad, domicilio y ocupación de los padres, cónyuge e hijos. Datos escolares: último grado de estudios, título recibido, estudios actuales, cursos o seminarios, institución y fecha de aplicación de dichos cursos, conocimientos sobre idiomas y equipo de cómputo y oficina. Experiencia profesional: empresas, giros, teléfonos, periodos, últimos sueldos en los que ha laborado, nombres y puestos de últimos jefes inmediatos. Referencias personales o datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y empresa en la que labora). Documentación en copia: Curriculum vitae, solicitud de empleo, identificación oficial con fotografía, pasaporte, CURP, acta de nacimiento, comprobante de domicilio, comprobante de estudios o cédula profesional y cartas de recomendación (con datos de contacto).
- 2.2. Trabajadores:** Nombre completo, edad, nacionalidad, profesión, identificación oficial con fotografía, fotografía, firma, número de seguridad social, fecha y lugar de nacimiento, teléfono, domicilio, huella digital, correo electrónico, con quién vive, estado civil, estudios actuales, idiomas que domina, referencias (nombre, teléfono, y tiempo de conocerlo), disponibilidad para viajar, si cuenta con automóvil propio, escolaridad y datos de contacto en caso de emergencia. Documentos: Solicitud de empleo, Currículum vitae, copia de identificación oficial, copia de comprobante de domicilio, acta de nacimiento, copia de CURP, cédula profesional, copia de inscripción en el IMSS, cédula de Registro Federal de Contribuyentes, cartas de recomendación y constancias de estudios y capacitaciones recientes.
- 2.3. Clientes y prospectos:** Nombre completo, nacionalidad, CURP, firma, redes sociales en las que participe, credencial para votar con fotografía, datos fiscales y bancarios, teléfono local y/o móvil, fax, domicilio, correo electrónico, empresa para la cual labora y datos y/o documentos necesarios para el seguimiento de los asuntos que confieren a **SERVIPUMPS**.
- 2.4. Proveedores, Prospectos de Proveedores y Prestadores de servicios:** Nombre completo, redes sociales en las que participa, datos fiscales, firma, correo electrónico, teléfono fijo y móvil, dirección, profesión y CURP. Documentación: Identificación oficial, Cédula de identificación fiscal, datos bancarios y comprobante de domicilio.
- 2.5. Visitantes a LA PÁGINA DE INTERNET DE SERVIPUMPS:** Nombre completo, correo y teléfono.
- 2.6. Adicionalmente SERVIPUMPS** podrá obtener los siguientes datos financieros y/o patrimoniales: Datos fiscales y número de cuenta bancaria, y/o número de Clabe Interbancaria, número de tarjeta de crédito, exclusivamente para dar cumplimiento a sus obligaciones contractuales.

AVISO DE PRIVACIDAD

- 2.7. Usted en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP para que **SERVIPUMPS** trate sus datos personales, incluidos los denominados datos personales de carácter financiero y/o patrimoniales contenidos en esta cláusula, exclusivamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.
- 2.8. Usted en este acto, bajo protesta de decir la verdad, acepta que los datos personales que ha proporcionado a **SERVIPUMPS**, son veraces, actuales y correctos. Además, se compromete a sacar en paz y a salvo a **SERVIPUMPS** de cualquier demanda o reclamación, derivado de los errores en los datos personales que le haya entregado.
- 2.9. **SERVIPUMPS** manifiesta que podrá obtener los datos personales de usted mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactarlo a usted, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.
- 2.10. **SERVIPUMPS** usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio <http://www.servipumps.com>, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a usted, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

3. DATOS PERSONALES SENSIBLES

SERVIPUMPS NO RECABA DATOS PERSONALES DE CARÁCTER SENSIBLE, solo recaba aquellos datos que son necesarios para la relación comercial o jurídica; en caso de ser necesario recabar datos sensibles, se solicitará su consentimiento mediante la respectiva firma del aviso de privacidad correspondiente.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y/O RESGUARDO

SERVIPUMPS hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados voluntariamente por usted, son recabados con dos finalidades:

- a) **PRIMARIAS.** - Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica, es decir, datos personales indispensables para brindar nuestros servicios tales como:
- Proveer y contratar los servicios y/o productos que nos ha solicitado.
 - Dar seguimiento a los productos y servicios ofrecidos, así como los cambios a los mismos y evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
 - Que pueda ponerse en contacto con nosotros y dejarnos comentarios acerca de nuestros servicios.
 - Atender sus quejas y solicitudes de aclaraciones.
- b) **SECUNDARIAS.** - Finalidades distintas y que no dan origen a la existencia de la obligación jurídica, sin embargo, son de suma importancia y utilidad para poder brindarle y ofrecer nuestros servicios que podrán ser:
- Para posibles contactos posteriores.
 - Para enviarle información promocional acerca de nuestros servicios.
 - Ofrecerle nuestros servicios, productos y promociones a través de correo electrónico o vía telefónica.

5. NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES CON FINALIDADES SECUNDARIAS

Cuando obtengamos sus datos personales de manera indirecta, usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha que fueron otorgados para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias señaladas en el numeral 4 (cuatro) inciso 2), del presente Aviso de Privacidad, para ello es necesario nos haga llegar una solicitud que deberá contener los requisitos señalados en el numeral 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad, la cual deberá ser enviada a la dirección electrónica administracion@servipumps.com haciendo mención de los datos y finalidades secundarias que desea negarse a su tratamiento. En un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, haremos efectiva la cancelación notificándose al correo electrónico que usted haya señalado para la cancelación de estos.

AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de no manifestar su negativa al tratamiento de datos personales con las finalidades secundarias anteriormente descritas en el plazo de 5 (cinco) días hábiles, se les tendrá por consentido y aceptado el uso y tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades; sin embargo, esto no será impedimento para que usted en todo momento pueda ejercitar sus Derechos ARCO que se describen en el numeral 6 del presente aviso de privacidad.

6. SOLICITUD ARCO (ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION)

Es importante informarle que usted tiene en todo momento el derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. El titular podrá ejercer estos derechos por sí mismo o a través de su representante legal dirigiendo una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico administracion@servipumps.com, que contenga al menos la siguiente información:

- *La descripción de manera clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer sus derechos ARCO, así como el derecho o derechos que desea ejercer, lo cual podrá hacer en el texto del correo electrónico o en un documento adjunto escaneado y debidamente firmado al final del mismo y rubricado al calce de cada una de las hojas, o bien, firmados de manera electrónica.*
- *Señalar expresamente su deseo de recibir nuestra respectiva contestación a su petición a través de correo electrónico indicando la dirección de correo electrónico que corresponda.*
- *Copia de identificación oficial vigente del Titular y/o de su representante legal. Los documentos podrán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar su veracidad.*

Una vez que su solicitud para ejercer sus derechos se encuentre a nuestra disposición, independientemente de la forma en la que la recibamos, se emitirá la respectiva contestación en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir su recepción. Lo cual haremos de su conocimiento a través del medio de contacto que nos solicite. En caso de estar inconforme podrá contactarnos de manera inmediata a través de los medios señalados, por lo que nos pondremos a su disposición de inmediato para abordar sus inquietudes, independientemente de hacer valer ante la autoridad competente los derechos que le correspondan. Si resulta procedente la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición, se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. En caso de no responder nuestra contestación en el plazo señalado, nosotros **SERVIPUMPS** entendemos de buena fe que está conforme con nuestra respuesta. Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, nosotros **SERVIPUMPS** pondrá su información o datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos. En caso de omitir alguno de los requerimientos estipulados en los artículos citados con anterioridad, la solicitud se tendrá como no interpuesta y se le dará aviso de dicha omisión dentro de los 10 días siguientes a la solicitud vía correo electrónico.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En todo momento usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, para para ello es necesario nos haga Llegar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica, administracion@servipumps.com, la cual deberá contener los requisitos señalados en el numeral 6 (seis) del presente Aviso de Privacidad haciendo un señalamiento de los datos personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los datos solicitados.

8. USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

SERVIPUMPS pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico administracion@servipumps.com, para que usted Titular pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de nosotros, o bien, solicitándolo en nuestras oficinas ubicadas en la dirección arriba mencionada, dirigiéndose al área de protección de datos; en caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de **SERVIPUMPS**.

AVISO DE PRIVACIDAD

Es necesario hacerle saber que, para restringir, limitar o controlar el tratamiento de sus datos personales **SERVIPUMPS** cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, además de establecer políticas y programas internos de privacidad para evitar la divulgación de sus datos personales, implementando diversos controles de seguridad. Los datos personales de los cuales son titulares serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad.

9. "USO DE "WEB BEACONS" Y COOKIES"

Algunas partes del sitio web de <http://www.servipumps.com> pueden utilizar "Cookies" y *web beacons* para simplificar la navegación. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web de **SERVIPUMPS**; iii) Los vínculos que sigue y permanencia en nuestro sitio; iv) Su dirección IP; v) Lugar desde el cual nos visita y estadísticas de navegación. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer:

<http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>

Mozilla Firefox:

http://www.mozilla.org/projects/security/pld/psm/help_21/using_priv_help.html

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

10. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

SERVIPUMPS de conformidad con el artículo 37 fracción III de la Ley Federal de protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares podrá transferir datos a terceros denominados como "terceros autorizados" quienes serán solamente nuestros proveedores para fines de facturación, evaluación de calidad y seguimiento a quejas y sugerencias, estudios de mercado y campañas promocionales o bien ofrecerte nuevos productos y promociones.

10.1 EN EL CASO DE FINALIDADES PRIMARIAS

- Para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas y otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo se transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos y para los cuales no es necesario su consentimiento y quienes podrán ser autoridades locales o federales quienes lo hayan solicitado como parte de su proceso legal o en caso específico por

AVISO DE PRIVACIDAD

mandato judicial, en estos casos le serán informado previamente el tipo de información que es requerida y para los fines que ha sido solicitada.

10.2 EN EL CASO DE FINALIDADES SECUNDARIAS

- Empresas con actividades comerciales. - Con la finalidad de prospección comercial y venta de productos o servicios.
- Empresas con actividades Mercadotecnia y Publicidad. - Con la finalidad de realizar estudios, encuestas de mercado y difundir publicidad y comunicados promocionales.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

SERVIPUMPS se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para atender a novedades o actualizaciones legislativas, políticas internas nuevos requerimientos, se publicará o actualizará el presente Aviso de Privacidad es por lo cual se le solicita al TITULAR que consulte de manera frecuente y a fin de mantenerse informado el sitio <http://www.servipumps.com> sección aviso de privacidad con la finalidad de mantenerse actualizado y al tanto de los términos y condiciones vigentes así como en caso de que el titular no desee que sus datos sean transferidos o sea su deseo hacer uso de sus derechos ARCO deberá de notificarlo a la dirección de correo electrónico administracion@servipumps.com o bien solicitándolo en nuestras oficinas ubicadas en la dirección arriba mencionada, dirigiéndose al área de protección de datos.

12. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nuestro sitio web podría contener o hacer referencia a enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. **SERVIPUMPS** no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de internet distintos a nuestro sitio web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.